

HOSPITALES
recoletas salud
OURENSE

Memoria Ambiental 2025

Índice de Contenidos

1. Política Ambiental Hospitales Recoletas Salud Ourense 2
2. Sistema de Gestión Ambiental 5
3. Aspectos ambientales 11
4. Comportamiento Ambiental 17
    - 4.1. Residuos 18
    - 4.2. Aguas 23
    - 4.3. Emisiones 24
    - 4.4. Ruido 26
    - 4.5. Biodiversidad 26
    - 4.6. Consumos 28

Política Ambiental Hospitales Recoletas Salud Ourense



1. Política Ambiental

El cumplimiento de estos principios y objetivos se garantiza con la aplicación del Sistema de Gestión Medioambiental y mediante la colaboración de todo el personal de Hospitales Recoletas Salud Ourense, con su contribución a la mejora de las condiciones que nos ayuden a preservar el Medio Ambiente.

Así, Hospitales Recoletas Salud Ourense dispone de un sistema integrado de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud Laboral, Gestión de Riesgos del Paciente y Compliance penal. La alta dirección de Hospitales Recoletas Salud Ourense ha definido su política en el documento “Política del SIG”. Además, para asegurar que la política sea conocida por todo el personal de la empresa, se distribuye copia de la misma y se coloca una copia en el tablón de anuncios.



1. Política Ambiental

NUESTRA POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Nuestra Política en la prestación y gestión de Servicios Sanitarios tiene como objetivo el establecimiento de un modelo de negocio, que como eje central establece el cumplimiento de las expectativas de nuestros pacientes y demás partes interesadas, bajo criterios de **eficiencia y sostenibilidad.** La plena **satisfacción de las personas que atendemos y nuestros profesionales** es nuestra máxima prioridad.

Para lograr este objetivo, en un mercado donde las necesidades sanitarias de la población se incrementan de forma exponencial, nuestra organización asume un **compromiso de mejora continua del sistema de gestión** a todos los niveles; para ello, fijamos objetivos a corto, medio y largo plazo y establecemos, revisamos y evaluamos, de forma periódica, su cumplimiento para mejorar de forma progresiva los indicadores de nuestros procesos.

La disponibilidad de los mejores medios técnicos, un personal debidamente formado y con una elevada cualificación en todas las facetas de la prestación de servicios, conjuntamente con una clara vocación y **compromiso hacia la excelencia**, son factores clave para la obtención de los objetivos establecidos, considerando indispensable la implicación de todo el personal y el apoyo total desde el equipo de dirección de la organización.

Fomentamos entornos y procesos seguros para garantizar la **seguridad** de los/las pacientes y de otros/as usuarios/as, la prevención de posibles daños a los profesionales que trabajan en nuestros centros, así como el establecimiento de mecanismos eficaces de notificación de incidencias para su análisis y prevención.

Identificamos y evaluamos los requisitos legales y otros requisitos suscritos para garantizar su cumplimiento, facilitando los recursos y el soporte necesarios para implantar y mantener operativo un sistema de gestión que garantice el cumplimiento de esta política.

El compromiso con nuestro entorno también es parte fundamental de la forma en la que entendemos nuestro negocio. La **prevención de la contaminación**, junto con la utilización responsable y eficiente de los recursos utilizados en nuestra actividad, y la minimización de los residuos generados, están encaminados a la protección del medio ambiente a través de la consecución de los principios de economía sostenible y calidad ambiental.

El equipo directivo y todos los/as empleados/as son conocedores/as de los objetivos del sistema de gestión establecidos por la Dirección y los asumen en su trabajo diario como parte fundamental del compromiso con la Organización.

En Valladolid, a 5 de diciembre de 2023



Sistema de Gestión Ambiental





2. Sistema de Gestión Ambiental

Para Hospitales Recoletas Salud Ourense es muy importante orientar ambientalmente la gestión de la empresa

Con este objetivo, ha sido implantado y desarrollado un sistema de gestión ambiental siguiendo las directrices de la Norma ISO 14001.

Hospitales Recoletas Salud Ourense ha adoptado el enfoque basado en procesos para el desarrollo, implementación y mejora de la eficacia de su sistema integrado de gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión de Riesgos del Paciente y Compliance penal, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos, y para alcanzar y demostrar una sólida actuación medioambiental controlando el impacto de sus actividades, productos y servicios sobre el medio ambiente y, asimismo, asegurando y demostrando una actuación sólida en materia de seguridad y salud en el trabajo previniendo, eliminando o minimizando los riesgos a que están expuestos el personal y otras partes interesadas.

Hospitales Recoletas Salud Ourense considera que este enfoque enfatiza la importancia de:

- La comprensión y el cumplimiento de los requisitos
- La necesidad de considerar los procesos en términos que aporten valor
- La obtención de resultados del desempeño y eficacia del proceso
- La mejora continua de los procesos sobre la base de mediciones objetivas



2. Sistema de Gestión Ambiental

Con el propósito de dar a conocer los objetivos medioambientales, Hospitales Recoletas Salud Ourense ha establecido, documentado, implementado y mantiene un sistema integrado de gestión, y mejora continuamente su eficacia, de acuerdo con los requisitos de las normas internacionales UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, ISO 45001, UNE 179003 y UNE 19601.

Mediante este sistema Hospitales Recoletas Salud Ourense:

- Identifica los procesos necesarios para el sistema de gestión de la Calidad, del Medio Ambiente, la Seguridad y Salud en el trabajo, la Gestión de Riesgos del Paciente y Compliance penal y su aplicación a través de la organización, y determina la secuencia e interacción de estos procesos mediante los diagramas de proceso, cuadros de gestión y procedimientos de gestión.

- Determina los criterios y métodos necesarios para asegurar de que tanto la operación como el control de procesos y operacional sean eficaces, mediante los cuadros de gestión y procedimientos de gestión.

- Realiza el seguimiento, la medición y el análisis de estos procesos, a través de los Objetivos e Indicadores definidos.

- Implementa las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos, gestionando los mismos de acuerdo con los requisitos de dichas normas internacionales.

- Asegura la disponibilidad de recursos e información necesarios para apoyar la operación y el seguimiento de estos procesos.



2. Sistema de Gestión Ambiental

La documentación del sistema integrado de gestión de Hospitales Recoletas Salud Ourense incluye:

- Una declaración de la política de la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud laboral, la gestión de Riesgos del Paciente y Compliance penal, expresada en el documento “Política del sistema de gestión”.
- Una definición de los objetivos de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo, gestión de Riesgos del Paciente y Compliance penal, mediante el documento “Objetivos del SIG”.
- Un Manual Integrado de Gestión.
- Los procedimientos documentados requeridos por las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, ISO 45001, UNE 179003 y UNE 19601.
- Los documentos necesarios que aseguran una eficaz planificación, operación y control de nuestros procesos, como cuadros de gestión, instrucciones de trabajo,...



2. Sistema de Gestión Ambiental

Responsabilidades:

En Hospitales Recoletas Salud Ourense, el Administrador es el responsable de dar a conocer la Política del Sistema Integrado de Gestión.

Asimismo, es responsable último del cumplimiento de los requisitos legales y del correcto comportamiento ambiental de las actividades llevadas a cabo por la organización.

A nivel de coordinación y mantenimiento del Sistema, la responsabilidad ambiental recae en el Responsable del Sistema Integrado de Gestión, designado por el Gerente y quien, con independencia de otras responsabilidades, tiene la responsabilidad y autoridad para:

a) asegurar que se establecen, implantan y mantienen los procesos y requisitos necesarios para el sistema Integrado de gestión;

b) informar a la alta Dirección sobre el desempeño del Sistema Integrado de Gestión, y de cualquier necesidad de mejora;

c) asegurar que se promueve la toma de conciencia de los requisitos de los clientes en todos los niveles de la organización.

Finalmente, a nivel operativo, son los responsables de departamento los que ejecutan las acciones ambientales.



2. Sistema de Gestión Ambiental

Seguimiento:

El cumplimiento de los requisitos legales se revisa de forma semestral, y el trabajo del personal y las instalaciones se auditan al menos una vez al año.

Las auditorías se llevan a cabo por personal externo, verificando que cumplen los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión de Hospitales Recoletas Salud Ourense. Anualmente, el Responsable del Sistema Integrado de Gestión prepara un Plan de Auditorías, que aprueba el Gerente.

Durante el año 2025, la auditoria del sistema integrado de gestión se planifica para el mes de septiembre.

Los resultados de las auditorías internas son evaluados de forma conjunta por el Responsable del Sistema Integrado de Gestión, los Responsables de Departamentos y el Gerente, quienes deciden las acciones a acometer en función de los resultados obtenidos.

Durante el primer trimestre de cada año todos los datos recogidos en los informes anteriores se revisan y analizan en la Revisión por la Dirección.

Aspectos Ambientales



3. Aspectos Ambientales

Determinación y evaluación de aspectos Ambientales

Los aspectos ambientales directos e indirectos se identifican por examen y análisis de los procesos productivos y auxiliares. Los aspectos identificados se evalúan en función de su impacto sobre el medio ambiente, considerando para ello cinco criterios que permitan, en función de las características de cada uno de los aspectos, determinar su significatividad.

Aquellos aspectos que, como resultado de la evaluación resulten significativos, constituyen la base sobre los que se establecerán objetivos y metas para alcanzar el compromiso de mejora continua asumido en la Política Ambiental.

Los criterios de evaluación utilizados en Hospitales Recoletas Salud Ourense, son los siguientes:

- ✓ MAGNITUD
- ✓ PELIGROSIDAD
- ✓ SENSIBILIDAD DEL MEDIO
- ✓ PROBABILIDAD DE OCURRENCIA
- ✓ FRECUENCIA

Así, se utilizan los criterios magnitud, peligrosidad y sensibilidad del medio, para condiciones normales, anormales y pasadas, en la valoración de los *aspectos directos*, los criterios magnitud y peligrosidad en la valoración de los *aspectos indirectos*, y los criterios de severidad y probabilidad de ocurrencia para las *situaciones de emergencia*.

Los principales aspectos ambientales directos e indirectos identificados son los siguientes:



3. Aspectos Ambientales

Aspectos ambientales directos:

a) CONSUMO DE RECURSOS:
- Consumo de luz.
- Consumo de agua.

b) GENERACIÓN DE RESIDUOS:
- Generación de Residuos sólidos urbanos o asimilables, o que se pueden entregar al servicio de gestión del ayuntamiento:

-Residuos de plástico.

-Residuos de papel/cartón.

-Residuos sólidos urbanos.

-Residuos de pilas usadas.

c) EMISIONES A LA ATMÓSFERA:
- Generación de Emisiones Atmosféricas (gases de calderas).

d) AFECCIÓN POR RUIDO:
- Generación de ruido en obras y oficinas.

e) VERTIDOS:
- Vertido de aguas residuales y fecales.



3. Aspectos Ambientales

y en SITUACIONES DE EMERGENCIA:

- Incendio y/o cortocircuito:
    a. Residuos quemados (madera, plásticos, equipos informáticos, etc.).
    b. Emisiones de gases contaminantes.
    c. Vertido aguas contaminadas.

- Fuga de gas:
    a. Emisiones a la atmósfera de gases medicinales.
    b. Escapes de gases refrigerantes de equipos de climatización.

- Explosión de recipientes a presión (calderas, almacenamiento gases medicinales,..).

- Rotura Conducciones de Agua y/o Electricidad:
    a. Residuos Construcción y Demolición (hormigón, plástico, metal, etc..).
    b. Vertido de aguas.



3. Aspectos Ambientales

Aspectos Ambientales indirectos:

Los aspectos ambientales indirectos son definidos como los que se producen como consecuencia de las actividades, productos o servicios que pueden generar impactos ambientales y sobre los que Hospitales Recoletas Salud Ourense no tiene pleno control de su gestión.

·Comportamiento Ambiental de Proveedores.

Residuos de plástico.

Residuos de papel y cartón.

Emisiones.

·Comportamiento ambiental de Contratas que trabajan en las instalaciones.

Residuos no peligrosos (RCD's, cartón, plástico).

Residuos peligrosos.

·Comportamiento ambiental de médicos colaboradores.

Residuos Biosanitarios (envases vacíos de medicamentos) y Biopeligrosos.

Residuos citotóxicos.

Generación de Residuos Peligrosos (envases de vidrio contaminados, envases de plástico contaminados).

Residuos de plástico.

·Comportamiento Ambiental de pacientes, familiares y visitantes.

Residuos Sólidos Urbanos.



3. Aspectos Ambientales

Para el control y gestión de los aspectos ambientales indirectos derivados del correcto comportamiento y sensibilización ambiental del personal de la empresa, y de proveedores y subcontratistas, hemos establecido directrices y pautas de actuación, que se han comunicado a través del Manual de Buenas Prácticas Medioambientales; de igual forma, llevamos a cabo un seguimiento exhaustivo del cumplimiento por parte de personal de la empresa, proveedores y subcontratistas de los requisitos ambientales aplicables.

En situación de emergencia, no se han identificado aspectos ambientales significativos.

Hospitales Recoletas Salud Ourense dispone de un Plan de Emergencias, en el que se establecen las responsabilidades y actuaciones en el caso de que se produzcan situaciones de emergencia relativas a los aspectos medioambientales considerados.

Todos los equipos de protección contra incendios de las instalaciones de Hospitales Recoletas Salud Ourense se encuentran debidamente mantenidos por una empresa autorizada; asimismo, la efectividad del Plan de Emergencias se evalúa de forma periódica por el Responsable del Sistema Integrado de Gestión.

De este modo, Hospitales Recoletas Salud Ourense garantiza la mejor respuesta y actuación posible ante situaciones de emergencia medioambientales.



Comportamiento Ambiental





4. Comportamiento Ambiental

Hospitales Recoletas Salud Ourense define y aplica medidas preventivas y correctivas con el objetivo de evitar o reducir la incidencia de su instalación y actividades sobre el medio ambiente

Para cada uno de los aspectos ambientales identificados se ha definido las actuaciones a llevar a cabo para cumplir con los requisitos ambientales aplicables y minimizar el impacto ambiental asociado.

1. RESIDUOS

Hemos definido para cada uno de los residuos generados en nuestras actividades el almacenamiento intracentro de dichos residuos y la gestión a efectuar, en función de la naturaleza de los mismos.

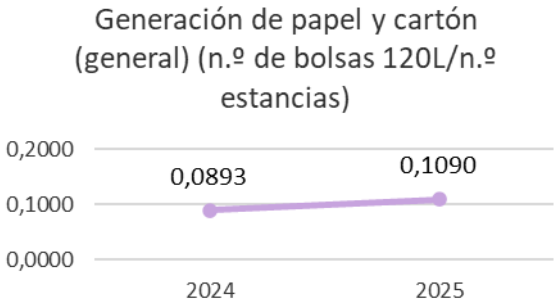
Para todos ellos se ha definido un indicador asociado, que nos permite llevar un control de las cantidades generadas cada año (teniendo en cuenta las instalaciones y mantenimientos ejecutados, el personal empleado, y otros datos relativos a la actividad de la empresa) y así poder comparar su tendencia en distintos períodos y evaluar su significancia.

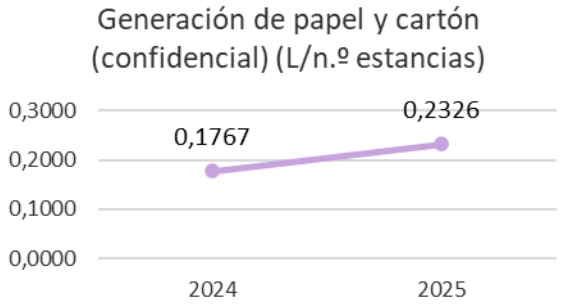
Los resultados obtenidos durante el período analizado, en relación con los residuos gestionados, son los reflejados a continuación.

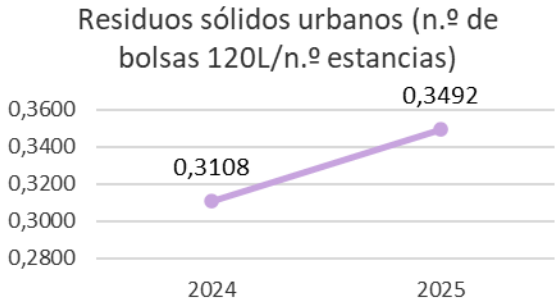


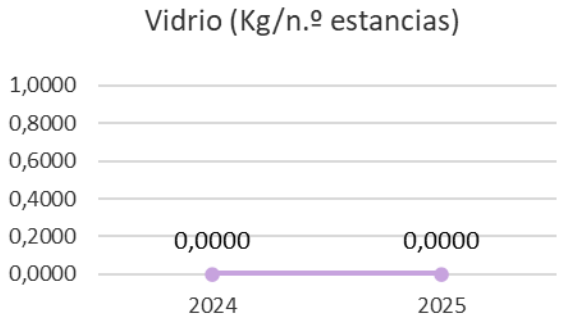
4. Comportamiento Ambiental

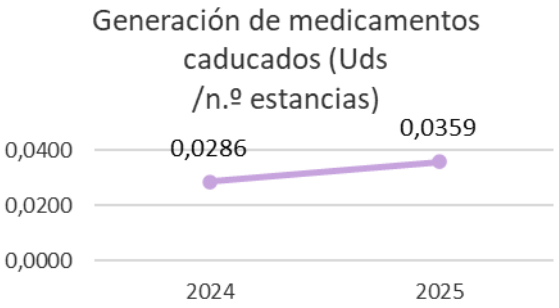
HOSPITAL RECOLETAS SALUD COSAGA

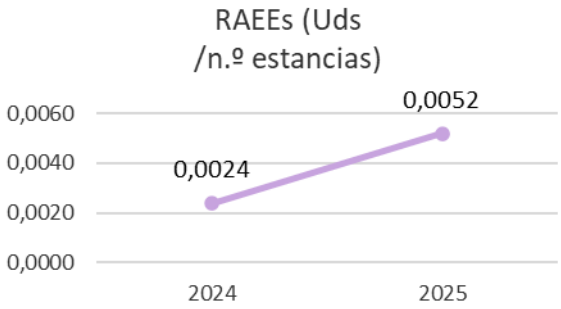






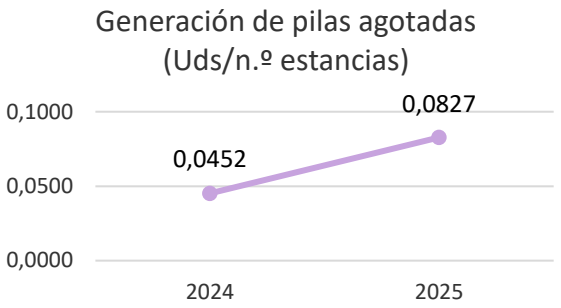


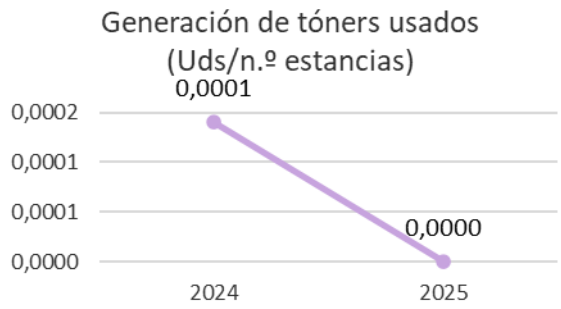


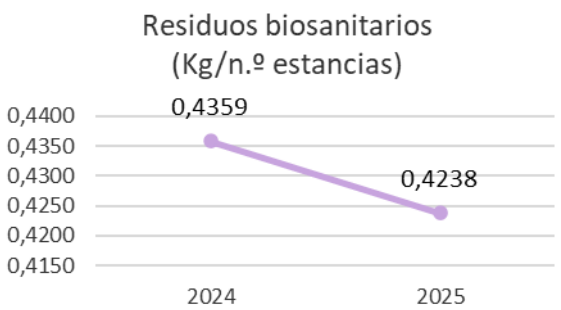


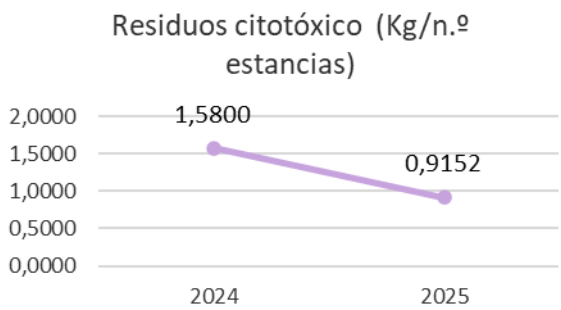


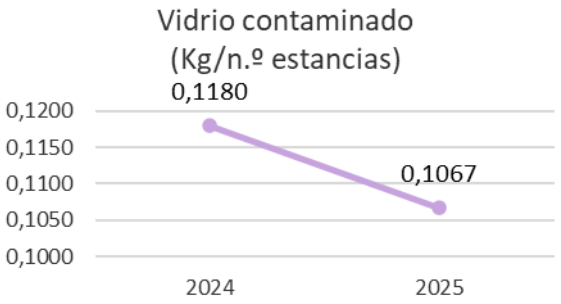
4. Comportamiento Ambiental







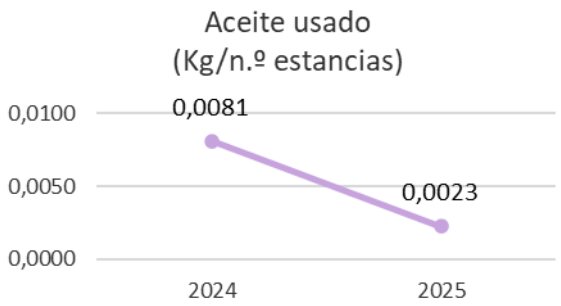


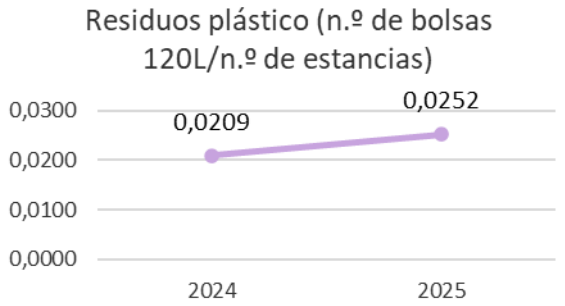






4. Comportamiento Ambiental



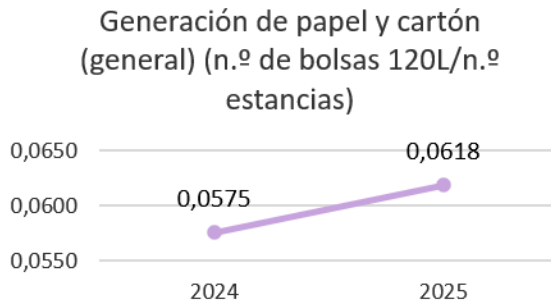


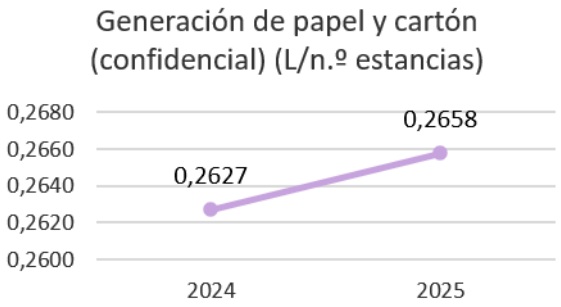


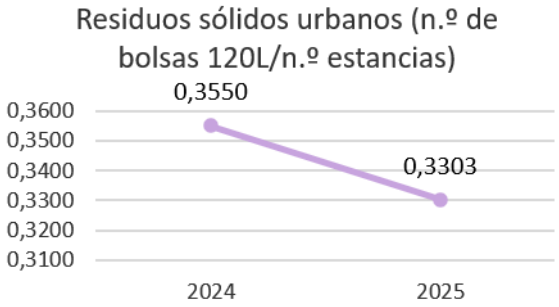


4. Comportamiento Ambiental

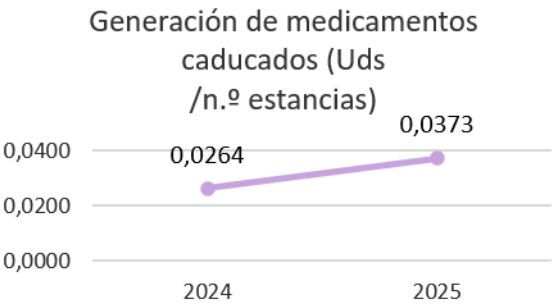
HOSPITAL RECOLETAS SALUD EL CARMEN

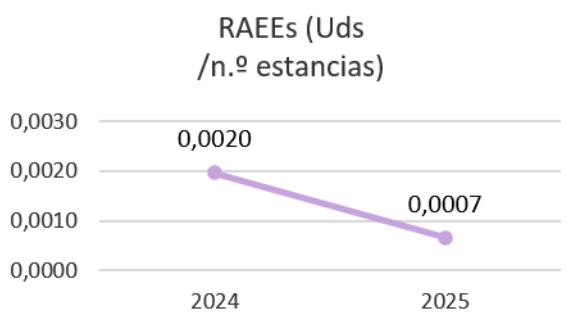






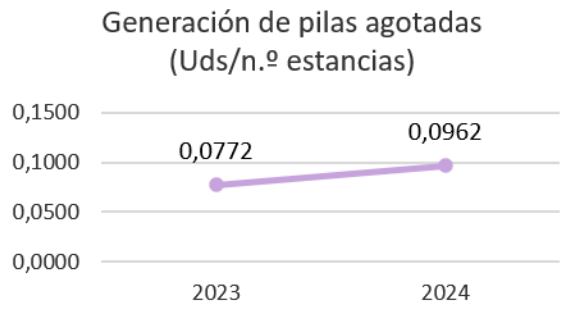


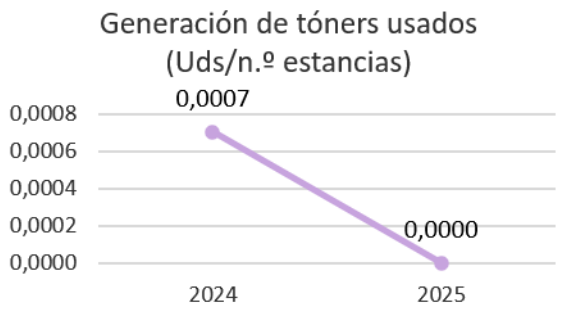


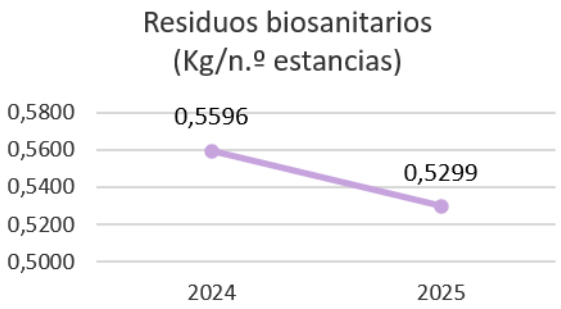


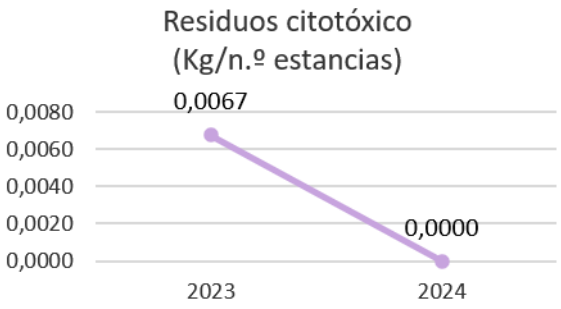


4. Comportamiento Ambiental







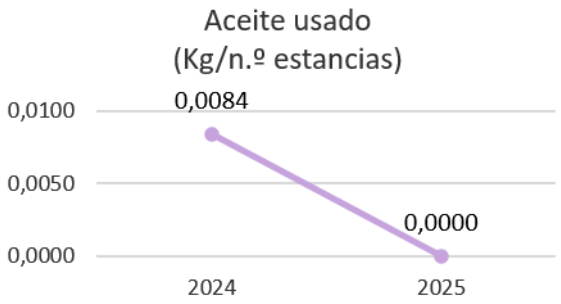


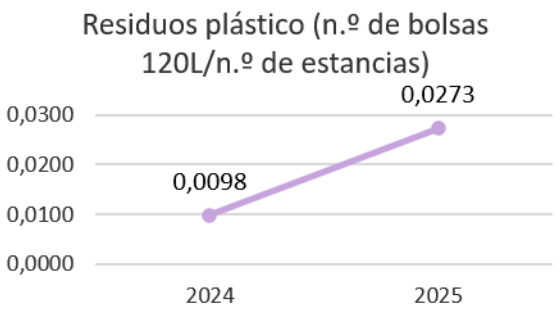






4. Comportamiento Ambiental









4. Comportamiento Ambiental

El control de los residuos generados en Hospitales Recoletas Salud Ourense comienza desde su segregación, ubicando los mismos en los lugares indicados, la correcta identificación de los mismos según lo establecido en la legislación de aplicación, hasta la entrega, según proceda, a servicios municipales de recogida, punto limpio, o gestor autorizado.

La generación de residuos en Hospitales Recoletas Salud Ourense se controla a través de un registro donde se anotan las salidas, y por comparativa de las cantidades generadas con datos relativos a las instalaciones y mantenimientos ejecutados, al personal empleado, y otros datos relativos a la actividad de la empresa, se efectúa el cálculo de los indicadores correspondientes.

Como resultado de la evaluación de aspectos ambientales de los datos obtenidos durante el año 2025 y en comparación con los datos del periodo anterior, consideramos significativos la generación de los siguientes residuos:

- Papel/cartón confidencial
- Pilas agotadas
- Generación de medicamentos caducados



4. Comportamiento Ambiental

2. AGUAS

Los vertidos producidos en el desarrollo de nuestras actividades que requieren un seguimiento son los vertidos de aguas residuales y fecales, derivados de la limpieza de las instalaciones y de la utilización de servicios y sanitarios, y los generados ante situaciones de emergencia, como los incendios.

Para cada uno de ellos hemos establecido el correspondiente método de control para conocer su tendencia y para reducir el impacto ambiental asociado.

Para los vertidos de aguas residuales y fecales derivadas de la limpieza de nuestras instalaciones hemos establecido un indicador de control, en función del nº de estancias, para conocer su tendencia y evaluar anualmente su significancia.

En el caso de vertidos de aguas residuales derivados de situaciones de emergencia se llevan a cabo los correspondientes mantenimientos preventivos de nuestras instalaciones, con el fin de evitar su ocurrencia y reducir el impacto ambiental asociado.



4. Comportamiento Ambiental

3. EMISIONES

Las emisiones producidas durante el desarrollo de nuestras actividades son las derivadas de la utilización de la caldera existente en la empresa, y las asociadas a las situaciones de emergencia, tales como incendio y fugas de HCFC´s en los equipos de aire acondicionado.

En el caso de emisiones de óxidos gaseosos y partículas en suspensión derivadas del funcionamiento de la caldera, se llevan a cabo los correspondientes mantenimientos preventivos y se someten los mismos a las inspecciones técnicas obligatorias, controlando así el impacto ambiental asociado.

En el caso de emisiones derivadas de situaciones de emergencia se llevan a cabo los correspondientes mantenimientos preventivos de nuestros equipos y dispositivos de prevención, eliminando de forma significativa la probabilidad de ocurrencia y el impacto asociado.

Así, se ha procedido al cálculo del indicador de las emisiones de gases de efecto invernadero resultantes de los consumos de electricidad, combustibles y agua resultando un valor de 0,0127 Tn de CO^2 equivalentes/n.º de estancias.



4. Comportamiento Ambiental

3. EMISIONES

Año de cálculo	2025

	t CO_2	kg CH_4	kg N_2O	t CO_2e
EMISIONES DIRECTAS	86,93	8,40	0,13	87,20
EMISIONES INDIRECTAS POR ENERGÍA COMPRADA	-	-	-	0,00
TOTAL	86,93	8,40	0,13	87,20

Resultados por gases desglosados según actividades

Nota: en los casos en los que se dispone únicamente del factor de emisión agregado expresado en CO_2e y no de los factores de cada gas, estos últimos se considerarán nulos para el cálculo del total de las emisiones por gases.

		kg CO_2	g CH_4	g N_2O	kg CO_2e
EMISIONES DIRECTAS (ALCANCE 1)	Instalaciones fijas	86.928,96	8.395,38	127,65	87.198,04
	Transporte por carretera[1]	0,00	0,00	0,00	0,00
	Transporte ferroviario	0,00	0,00	0,00	0,00
	Transporte marítimo	0,00	0,00	0,00	0,00
	Transporte aéreo	0,00	0,00	0,00	0,00
	Funcionamiento de maquinaria	0,00	0,00	0,00	0,00
	Fugitivas - climatización y refrigeración	-	-	-	0,00
	Proceso	0,00	0,00	0,00	0,00
	SUBTOTAL	86.928,96	8.395,38	127,65	87.198,04
EMISIONES INDIRECTAS ELECTRICIDAD Y OTRAS ENERGÍAS (ALCANCE 2)	Electricidad edificios[2]	-	-	-	0,00
	Electricidad vehículos[2]	-	-	-	0,00
	Calor, vapor, frío, aire comprimido	-	-	-	0,00
	SUBTOTAL	-	-	-	0,00
TOTAL		86.928,96	8.395,38	127,65	87.198,04



4. RUIDO

El ruido identificado por Hospitales Recoletas Salud Ourense es el procedente de la utilización de maquinaria, y el generado por el uso de las instalaciones.

A pesar de que la actividad realizada por Hospitales Recoletas Salud Ourense no es particularmente ruidosa, llevamos a cabo un control de los requisitos ambientales aplicables y la inclusión de equipos en las instalaciones que pudiesen influir en el ruido ambiental generado.

El control del ruido generado por la maquinaria de la empresa pasa por un adecuado mantenimiento, la disposición de marcado CE para la maquinaria operativa.

De igual forma, el personal propio y subcontratado es conocedor, a través de la sistemática indicada en el Manual de Buenas Prácticas Medioambientales, de las actuaciones a acometer para minimizar la generación y percepción exterior del ruido generado durante las actividades productivas.

5. BIODIVERSIDAD

De la misma manera, el indicador de biodiversidad se mide en superficie construida (m^2), obteniéndose valores de 0,05 y 0,60 m^2 por estancia para HRS Cosaga y HRS El Carmen, respectivamente.



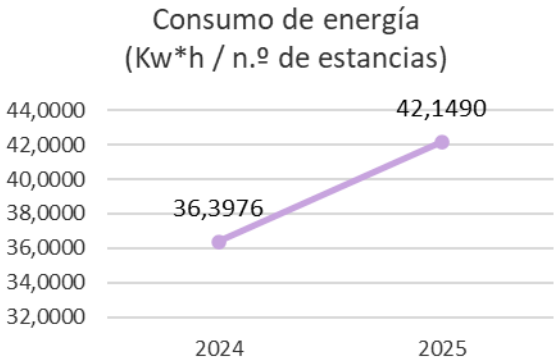
4. Comportamiento Ambiental

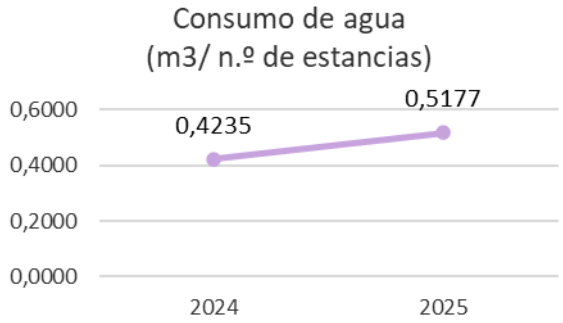
6. CONSUMOS

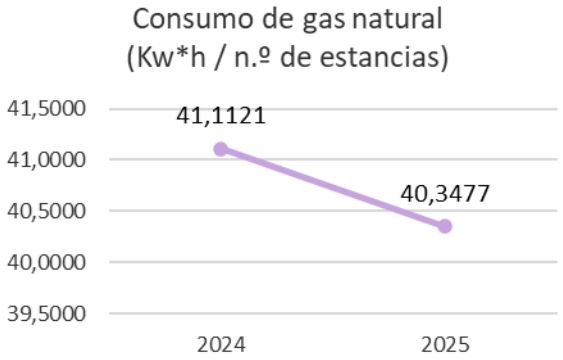
De igual forma que para el resto de los aspectos ambientales identificados, llevamos un control de los consumos derivados de nuestras actividades, teniendo en cuenta los productos/servicios desarrollados, con objeto de disponer de información sobre la tendencia de dichos aspectos y evaluar su significancia.

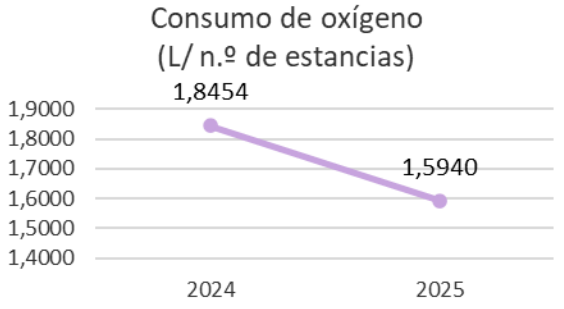
La tendencia de los indicadores asociados a los consumos realizados es la reflejada en las gráficas siguientes:

HOSPITAL RECOLETAS SALUD COSAGA





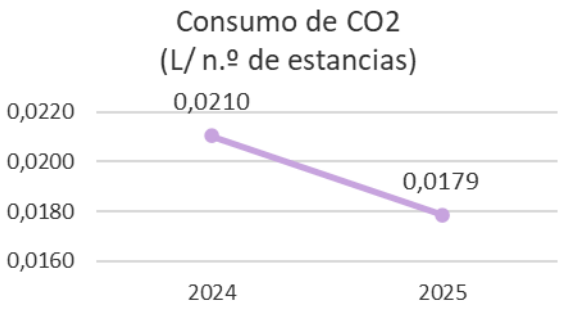


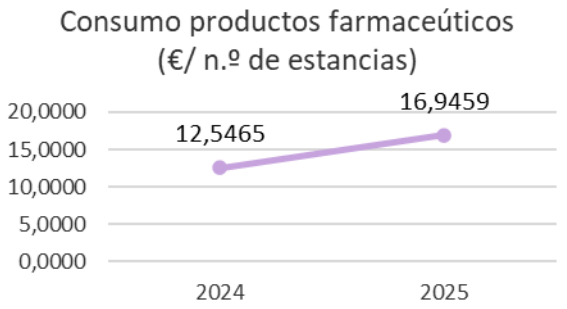


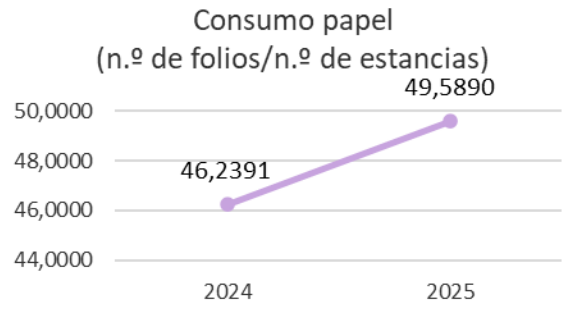


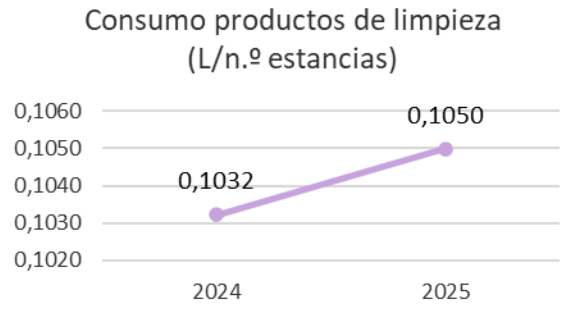
4. Comportamiento Ambiental

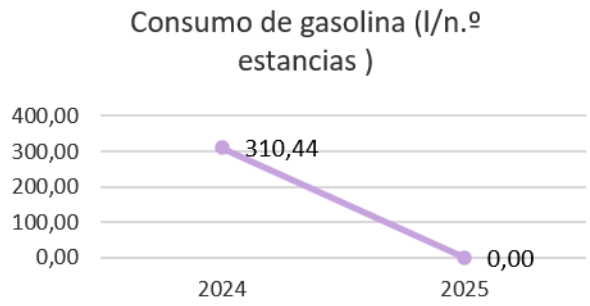
6. CONSUMOS









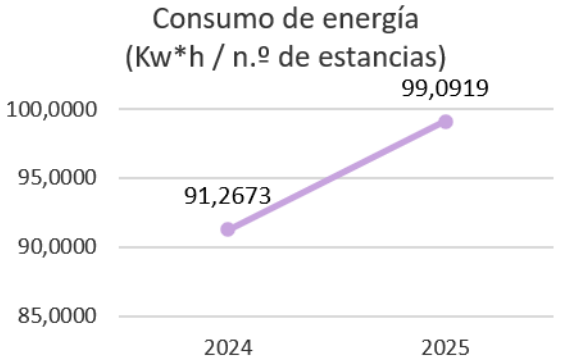


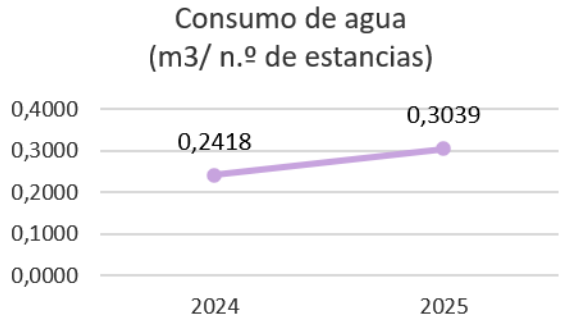


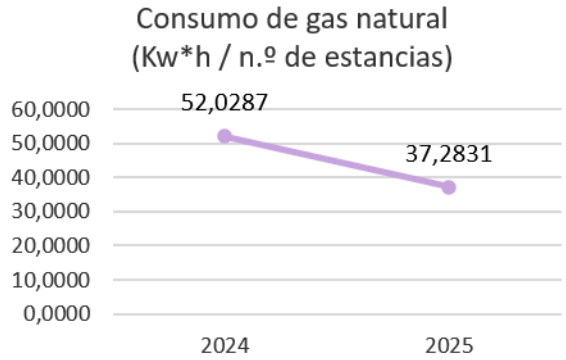
4. Comportamiento Ambiental

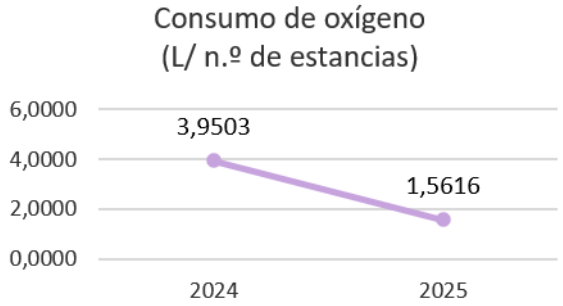
6. CONSUMOS

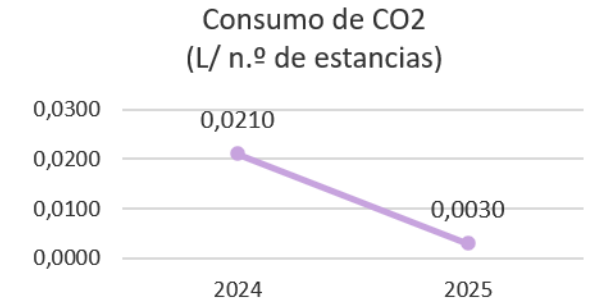
HOSPITAL RECOLETAS SALUD EL CARMEN

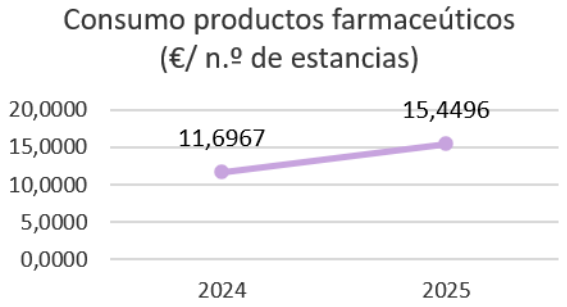








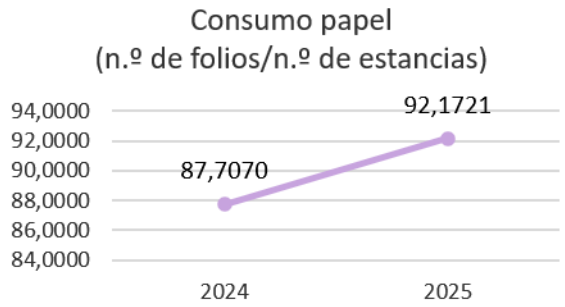


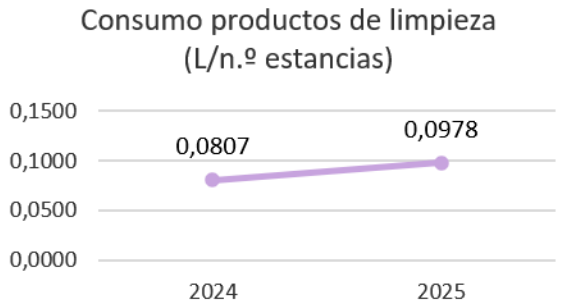


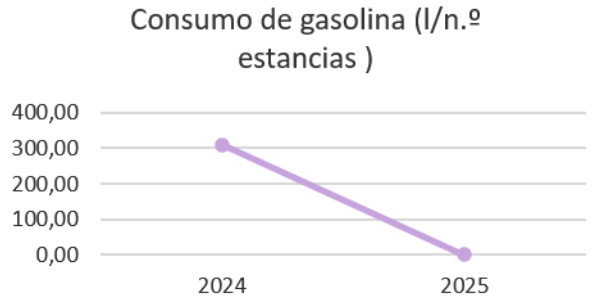


4. Comportamiento Ambiental

6. CONSUMOS







Como resultado de la evaluación de los aspectos ambientales a partir de los datos obtenidos durante el año 2025, y en comparación con los del periodo anterior, se consideran significativos los siguientes aspectos ambientales:

- Consumo de energía eléctrica.


IOSPITALES
recoletas salud
OURENSE